**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в марте 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета**

**и в администрацию Большереченского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 31-Р от 29.12.2020 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В марте 2024 года** в адрес Большереченского сельсовета и в администрацию Большереченского сельсовета поступило **1** обращений *(в марте 2023 года -1)*, в том числе:

- письменных обращений – 0*(в марте 2023года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Большереченского сельсовета – **1** *(в марте 2023 года - 1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Большереченского сельсовета – **0** *(в марте 2023года - 0).*

По сравнению с мартом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на одном уровне.

В **1** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В марте 2024 годав администрацию Большереченского сельсовета поступило **0** письменное обращение *(в марте 2023 года - 0);*

По сравнению с мартом 2023г. количество письменных обращений осталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в марте 2023 года – 0;*

- запросы – 0 *(в марте 2023 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в марте 2023 года – 0;) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района установлен

**единый день личного приема** граждан Главой Большереченского сельсовета Кыштовского района – каждая пятница месяца с 9-00 до 17-00.

В марте 2024 года на личный прием:

К Главе Большереченского сельсовета Кыштовского района обратился 1 человек (в марте 2023 года – 1).

Количество обращений на личном приеме в марте 2024 года по сравнению с мартом 2023 года осталось на одном уровне

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В марте 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило- 0 *(в марте 2023 года – 0.)*

Количество обращений по телефону в марте 2024 года по сравнению с мартом 2023 года осталось на одном уровне.

Глава Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.