**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за II квартал 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Большереченского сельсовета Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Большереченского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Большереченского сельсовета Кыштовского района.

**В II квартале 2024 года** в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Большереченского сельсовета Кыштовского района поступило **3 о**бращения *(в 1 квартале 2024года -3, в II квартале 2023 года – 3)*, в том числе:

- письменных обращений – **0***(в 1 квартале 2024 года – 0, в II квартале 2023 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района – **3** *(в 1 квартале 2024года -3, в II квартале 2023 года – 3);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Большереченского сельсовета Кыштовского района – 0(*в 1 квартале 2024года -0, в II квартале 2023 года – 0).*

По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с II кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось.

В **3** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **3** вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –2(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В II квартале 2024 годав администрацию Большереченского сельсовета Кыштовского района поступило **0** письменных обращения *(в 1 квартале 2024 года - 0; в II квартале 2023 года - 0);*

По сравнению с 1 кварталом 2024 г. письменных обращений не изменилось, по сравнению с II кварталом 2023 года количество обращений не изменилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 (*в 1 квартале 2024 года – 0);, в II квартале 2023 года – 0)* *;*

- запросы – 0 *(в I квартале 2024 года – 0);, в 1I квартале 2023 года – 0) ;*

- жалобы – 0(*в I квартале 2024 года – 0);, в I1 квартале 2023 года – 0)* ;

В 0 письменных обращениях содержатся **0** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Большереченского сельсовета Кыштовского района в 1I квартале 2024 г. в сравнении с I кварталом 2024 г. и 1I кварталом 2023 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0(0%) , решено положительно 0(0%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Большереченского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В II квартале 2024 года на личный прием :

к Главе Большереченского сельсовета Кыштовского района обратилось 3 человека *(в I квартале 2024 года – 3, в 1I квартале 2023 года– 3).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района в II квартале 2024года, в сравнении с I кварталом 2024 года и II кварталом 2023 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Большереченского сельсовета Кыштовского района**

В II квартале 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в I квартале 2024 года – 0, в II квартале 2023 года –0)*,

 Глава Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.