**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в ноябре 2023года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета**

**и в администрацию Большереченского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 7-Р от 15.05.2023года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В ноябре2023 года** в адрес Большереченского сельсовета и в администрацию Большереченского сельсовета поступило**1**обращений *(в ноябре 2022 года -1)*, в том числе:

- письменных обращений– 0*(в ноябре 2022года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Большереченского сельсовета –**1** *(в ноябре2022 года -1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Большереченского сельсовета – **0***(ноябре 2022года - 0).*

По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на одном уровне.

В **1**обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1**вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера –0(0%от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика –0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В ноябре2023годав администрацию Большереченского сельсовета поступило**0**письменное обращение*(в ноябре2022года - 0);*

По сравнению с ноябрем 2022г. количество письменных обращенийосталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0*(в ноябре 2022 года – 0;*

- запросы – 0 *(в ноябре2022 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в ноябре 2022 года – 0;) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Большереченского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В ноябре 2023года на личный прием:

к Главе Большереченского сельсовета Кыштовского района обратился **1**человек *(в ноябре2022 года –* ***1****).*

Количество обращений на личном приеме в октябре 2023 годапо сравнению с ноябрем2022года осталось на одном уровне.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В ноябре2023 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило-0*(в ноябре2022 года – 0.)*

Количество обращений по телефону вноябре2023 года по сравнению с ноябрем 2022годаосталось на одном уровне,

Глава Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.