**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в сентябре 2023года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета**

**и в администрацию Большереченского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Большереченскогосельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 4-Р от 07.05.2020 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В сентябре2023 года** в адрес Большереченского сельсовета и в администрацию Большереченского сельсовета поступило**1**обращений *(в сентябре 2022 года -1)*, в том числе:

- письменных обращений– 0*(в сентябре 2022года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Большереченского сельсовета –**1** *(в сентябре2022 года -1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации – **0***(сентябре 2022года - 0).*

По сравнению с сентябрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на одном уровне.

В **1**обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1**вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера –0(0%от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика –0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

Всентябре2023годав администрацию Большереченского сельсовета поступило**0**письменное обращение*(в сентябре2022года - 0);*

По сравнению с сентябрем 2022г. количество письменных обращенийосталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в сентябре 2022 года – 0;*

- запросы – 0 *(в сентябре2022 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в сентябре 2022 года – 0;) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Большереченскогосельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В сентябре 2023года на личный прием:

к Главе Большереченского сельсовета Кыштовского района обратился **1**человек *(в сентябре2022 года –* ***1****).*

Количество обращений на личном приеме в августе 2023 годапо сравнению с сентябрем2022года осталось на одном уровне.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В сентябре2023 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило-0*(в сентябре2022 года – 0.)*

Количество обращений по телефону всентябре2023года по сравнению с сентябрем 2022годаосталось на одном уровне,

Глава Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.