**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в августе 2023года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета**

**и в администрацию Большереченского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 4-Р от 07.05.2020 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В августе2023 года** в адрес Большереченского сельсовета и в администрацию Большереченского сельсовета поступило**1**обращений *(в августе 2022 года -1)*, в том числе:

- письменных обращений– 0*(в августе 2022года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Большереченского сельсовета –**1** *(в августе2022 года -1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Большереченского сельсовета – **0***(августе 2022года - 0).*

По сравнению с августом 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на одном уровне.

В **1**обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1**вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера –0(0%от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика –0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В августе2023годав администрацию Большереченского сельсовета поступило **0** письменное обращение*(в августе2022года - 0);*

По сравнению с августом 2022г. количество письменных обращенийосталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в августе 2022 года – 0;*

- запросы – 0 *(в августе2022 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в августе 2022 года – 0;) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Большереченского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Большереченскогосельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В августе 2023года на личный прием:

к Главе Большереченского сельсовета Кыштовского района обратился **1**человек *(в августе2022 года –* ***1****).*

Количество обращений на личном приеме в августе 2023 годапо сравнению с августом2022года осталось на одном уровне.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В августе2023 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило-0*(в августе2022 года – 0.)*

Количество обращений по телефону вавгусте2023года по сравнению с августом 2022годаосталось на одном уровне,

Глава Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.